

SERFONT inicia su actividad profesional en el año 2011 como una pequeña empresa dedicada al ámbito de la fontanería, ampliando posteriormente a las actividades de instalaciones de climatización y contraincendios.

Durante todos estos años hemos ido creciendo gracias al personal cualificado que forma nuestro equipo, así como a los materiales de calidad con los que siempre trabajamos. Nuestro principal objetivo es ofrecer un servicio de calidad, de manera rápida y eficaz de forma que el cliente quede satisfecho con nuestro trabajo.

Es por ello que en nuestro afán de mejora continua hemos implantado un sistema de gestión de calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001, el cual se basa en los siguientes principios:

- Mejorar de forma continua nuestros procesos y sistema de gestión, con el fin de mantener la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Ejecutar trabajos de calidad con personal cualificado y materiales de calidad.
- Establecer planes de formación para nuestro personal con el fin de mantenernos actualizados en las últimas técnicas y requisitos que nos aplique a nuestro trabajo.
- Cumplir con los requisitos de nuestro sistema de gestión y otros requisitos que nos afecte según nuestra actividad.
- Establecer objetivos de mejora periódicos basados en los principios de esta política.

Esta política se revisará y mantendrá actualizada, estará a disposición de los trabajadores, clientes y otros partes interesadas.

Málaga a 4 de Febrero de 2022

Firmado: Cristian Rico Rojo

La Dirección

SERVICIOS DE FONTANERÍA RICO, S.L.
C.I.F.: B-93105757
C/ Vázquez Claver, Nº 18 - 29003 Málaga